

Juridische informatie

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de besloten vennootschap **Rvo Construct** met zetel 2980 Zoersel, Bethaniënlei 28 en met als ondernemingsnummer BE1015.712.635. In deze voorwaarden aangeduid als "**Rvo Construct**".

Toepassingsgebied

Toepassing en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van **Rvo Construct** zijn van toepassing op alle offertes die digitaal worden goedgekeurd of op papier wordt ondertekend, en op alle diensten en werken die door **Rvo Construct** worden uitgevoerd.

Voor de Klant-Consument

Bij offertes die gericht zijn aan een Klant-Consument worden deze Algemene Voorwaarden steeds vóór of bij de contractsluiting ter beschikking gesteld, conform artikel 5.23 van het Burgerlijk Wetboek. Dit gebeurt via bijlage bij de offerte (digitaal of op papier). De Klant-Consument bevestigt dat hij deze voorwaarden vóór de goedkeuring of ondertekening van de offerte heeft kunnen raadplegen. Door de offerte digitaal goed te keuren of fysiek te ondertekenen, wordt dit beschouwd als uitdrukkelijke aanvaarding van de voorwaarden.

Voor de Klant-Ondernemer

In B2B-relaties worden de Algemene Voorwaarden van **Rvo Construct** tegenwerpelijk indien zij vóór of bij de contractsluiting ter beschikking werden gesteld, via bijlage of via een rechtstreekse en toegankelijke hyperlink in de offerte. Indien beide partijen hun eigen voorwaarden hanteren, komt de overeenkomst tot stand conform artikel 5.23 BW en worden enkel de niet-tegenstrijdige bedingen toegepast (knock-outregel). De Klant-Ondernemer die vervolgens zonder voorbehoud de uitvoering van de werken toelaat of de offerte aanvaardt, wordt geacht de voorwaarden te hebben aanvaard.

Precontractuele informatieplicht

Algemeen

Conform artikel 5.16 van het Burgerlijk Wetboek is **Rvo Construct** verplicht de wederpartij vooraf op transparante en begrijpelijke wijze te informeren over alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een weloverwogen beslissing, voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Offerte en toelichting

Geldigheid

De offerte van **Rvo Construct** kan worden opgesteld op basis van een commercieel bezoek en blijft 30 dagen geldig.

Tijdige informatieverstrekking

De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke informatie om de offerte correct te kunnen opstellen. Zaken die niet op tijd worden meegedeeld, zullen buiten de offerte vallen en worden uitgevoerd als meerwerk.

Totstandkoming van de overeenkomst

Digitale goedkeuring of fysieke handtekening

De overeenkomst komt tot stand door (digitale) goedkeuring, via e-mail of door fysieke ondertekening van de offerte. In B2B-verhoudingen kan de overeenkomst ook tot stand komen door de feitelijke uitvoering of de start van de werkzaamheden.

Herroepingsrecht Klant-Consument

Als Klant-Consument heeft u, conform de wettelijke bepalingen, een herroepingsrecht van 14 dagen na de goedkeuring van de offerte, tenzij anders overeengekomen. Indien u uitdrukkelijk verzoekt om met de werken te starten binnen deze termijn, en erkent dat u hierdoor afstand doet van uw herroepingsrecht zodra de uitvoering volledig is afgerond, vervalt dit recht conform artikel VI.53 WER.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Vergunningen en parkeerplaatsen

De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en bekomen van, indien nodig, de noodzakelijke vergunningen voor de uitvoering van de werken. Daarnaast dient de Klant ervoor te zorgen dat er voldoende parkeergelegenheid beschikbaar is in de onmiddellijke nabijheid van de werf. Indien de aanvraag van deze parkeerplaatsen expliciet aan **Rvo Construct** is toevertrouwd, gebeurt dit schriftelijk en in overleg.

Prijzen aanneming

Vaste prijs

Bij een vaste prijs blijft het overeengekomen bedrag ongewijzigd, tenzij tijdens de uitvoering bijkomende werken noodzakelijk blijken of zich onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering beïnvloeden.

Eenheidsprijzen

Wanneer de prijs gebaseerd is op eenheidsprijzen (zoals per vierkante meter, lopende meter of per stuk), wordt de uiteindelijke prijs berekend op basis van de effectief uitgevoerde hoeveelheden.

Uitvoering op basis van raming en regie

Indien het vooraf niet mogelijk is de werken exact te begroten, worden de prestaties uitgevoerd op basis van raming en regie. De afrekening gebeurt dan volgens de gepresteerde uren en de gebruikte materialen.

Werken in bestaande gebouwen

Bij werken in of aan bestaande gebouwen kan schade ontstaan aan niet-vermelde of niet-zichtbare elementen. De kosten van herstellingen daarvan zijn ten laste van de Klant, aangezien deze risico's inherent zijn aan de aard van renovatie- en herstelwerken.

Prijs Klant-Consument

Bij de prijsbepaling houdt **Rvo Construct** rekening met de Consumentenbeschermingsregels. Conform artikel III.76 WER zal **Rvo Construct** duidelijke informatie geven over de prijs of een gedetailleerde kostenraming beschikbaar vermelden op de offerte.

Prijsbepalingen en stijgingen

Voor de Klant-Consument

Indien zich tijdens de uitvoering van de werken onvoorziene omstandigheden voordoen die een prijsaanpassing noodzakelijk maken, zoals stijgingen van materiaal- of arbeidskosten of technische complicaties die pas tijdens de uitvoering aan het licht komen, brengt **Rvo Construct** de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte. De prijsaanpassing blijft steeds evenredig met de gewijzigde omstandigheden.

Voor de Klant-Ondernemer

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijke en onvoorziene kostenstijgingen optreden in materialen, lonen, transport of andere factoren buiten de wil van **Rvo Construct**, kan de overeengekomen prijs in verhouding worden aangepast.

Verandering van omstandigheden

Wanneer zich uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering buitensporig bezwaren, treden partijen in overleg om de overeenkomst in onderlinge overeenstemming aan te passen. Indien geen akkoord wordt bereikt, kan elke partij zich wenden tot de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 5.74 NBW.

Plannen, technieken en leidingen

Voor de Klant-Consument

Rvo Construct neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om schade aan bestaande elementen in en rond de werf te vermijden. Dit gebeurt onder meer door het afdekken, beschermen en zorgvuldig uitvoeren van de werken. De Klant-Consument informeert **Rvo Construct** vóór de start van de werken over bestaande, maar niet zichtbare of vermelde kwetsbare elementen die door renovatie-, sanitaire, elektrische of schilderwerken kunnen worden beïnvloed. Waar nodig biedt **Rvo Construct** de nodige adviezen en ondersteuning om samen met de Klant de werf veilig en correct voor te bereiden.

Voor de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer bezorgt vóór de start van de werken alle relevante technische informatie en plannen die van belang zijn voor de uitvoering. Dit kan betrekking hebben op bestaande leidingen en afvoeren, bekabeling en aansluitpunten, draagkracht van vloeren of wanden, de staat van de ondergrond en andere factoren die de werken kunnen beïnvloeden. **Rvo Construct** houdt hier tijdens de uitvoering zo goed mogelijk rekening mee. Indien informatie ontbreekt of pas tijdens de werken aan het licht komt, wordt dit met de Klant besproken en wordt samen een passende oplossing gezocht.

Showroom en visualisaties

Algemeen

Rvo Construct beschikt over een toonzaal waar de Klant materialen en afwerkingsmogelijkheden kan bekijken. Indien een 3D-tekening van het project wordt opgemaakt, gebeurt dit louter op basis van eigen metingen en ter illustratie van de voorgestelde uitvoering. Deze tekening kan in geen geval worden beschouwd als een architecturaal plan of technische uitvoeringsdocument.

Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

Alle technische documenten, plannen, schetsen en 3D-visualisaties blijven eigendom van **Rvo Construct** en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld of gereproduceerd.

Meer-en bijwerken

Voor de Klant-Consument

Bij de opmaak van de offerte gaat **Rvo Construct** uit van de zichtbare en bekende toestand van het gebouw en de omgeving op dat moment. Tijdens de uitvoering kunnen echter onvoorziene omstandigheden aan het licht komen die de uitvoering beïnvloeden en aanleiding geven tot bijkomende werken.

Aansluitende uitvoering van meerwerken

In de praktijk is het niet altijd mogelijk om dergelijke meerwerken vooraf schriftelijk te laten goedkeuren, bijvoorbeeld omdat ze omwille van veiligheid, kwaliteit of voortgang onmiddellijk moeten worden uitgevoerd. In dat geval wordt de Klant-Consument onverwijld na uitvoering schriftelijk geïnformeerd, bijvoorbeeld via e-mail, een meerwerkenfiche of een aangepaste factuur.

Voor de Klant-Ondernemer

In zakelijke samenwerking gelden de bepalingen van artikelen VI.91/1 tot VI.91/5 WER inzake onrechtmatige bedingen tussen ondernemingen. In B2B-relaties kan het bewijs van meerwerken geleverd worden met alle middelen van recht, conform artikel 8.11 BW.

Aanvaarding van meer- en bijwerken

Bijkomende werken worden geacht aanvaard wanneer de Klant-Ondernemer hiervan op de hoogte is of ze zelf heeft aangevraagd. Bij gebrek aan een gemotiveerd en schriftelijk bezwaar binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum, worden de uitgevoerde meerwerken of aanpassingen onherroepelijk en zonder enig voorbehoud als aanvaard beschouwd.

- Voorschotregeling

Voorschot en betalingsfasering

Rvo Construct kan bij de aanvaarding van de offerte een voorschot vragen. De hoogte en fasering van de betaling worden per project en in overleg met de Klant vastgelegd en schriftelijk bevestigd.

Planning en uitvoering van de werken

Planning en startdatum

De uitvoering van de werken wordt ingepland bij of kort na de aanvaarding van de offerte. Indien een specifieke startdatum of termijn is overeengekomen, streeft **Rvo Construct** ernaar deze na te leven binnen de grenzen van het redelijke en het mogelijke. Bij gebrek aan een concrete afspraak worden de werken uitgevoerd binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van het project, noodzakelijke voorbereidingen, en de beschikbaarheid van personeel en materialen.

Afstemming met de Klant

De uitvoeringstermijn wordt per project afgestemd met de Klant. Daarbij wordt rekening gehouden met de technische complexiteit van de werken, de coördinatie met andere aannemers, de toegankelijkheid van de locatie en de aanwezigheid van bouwtechnische voorzieningen. De werken starten standaard om 7u00, tenzij anders overeengekomen.

Leverings- en uitvoeringsvoorwaarden

De voorziene uitvoeringstermijnen kunnen worden beïnvloed door omstandigheden buiten de controle van **Rvo Construct**, zoals laattijdige of onvolledige leveringen door leveranciers, onverwachte technische complicaties, of foutieve of gewijzigde informatie vanwege de Klant. In dergelijke gevallen wordt de uitvoeringstermijn evenredig verlengd met de duur van de onderbreking.

Opschorting van de uitvoering

Rvo Construct behoudt zich het recht voor de uitvoering van de werken op te schorten in geval van laattijdige betaling, het ontbreken van noodzakelijke werkvoorzieningen of het niet-naleven van contractuele verplichtingen door de Klant

Overmacht en weersomstandigheden

Algemeen

Rvo Construct is niet aansprakelijk voor vertragingen of belemmeringen die het gevolg zijn van overmacht, zoals ongunstige weersomstandigheden, brand, staking, overheidsmaatregelen, epidemieën, storingen in transport of energie, of vertragingen bij leveranciers. Tijdens overmacht wordt de uitvoering geschorst zonder recht op schadevergoeding, overeenkomstig artikel 5.226 BW.

Voor de Klant-Consument

Wanneer de overmacht langer dan zestig dagen duurt, kan de Klant-Consument de overeenkomst beëindigen zonder bijkomende kosten, met afrekening van reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.

Voor de Klant-Ondernemer

In B2B-relaties kan **Rvo Construct** de overeenkomst beëindigen indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen aanhoudt, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Benodigheden en werkomgeving

Benodigheden

De Klant zorgt voor de beschikbaarheid van een werf toilet conform de geldende normen, evenals een aansluiting voor water en elektriciteit. Indien deze voorzieningen ontbreken, voorziet **Rvo Construct** zelf in de nodige middelen; de bijkomende kosten hiervoor worden integraal doorgerekend aan de Klant.

Coördinatie

Indien er naast de werken van **Rvo Construct** ook andere aannemers of leveranciers actief zijn, zorgt de Klant ervoor dat hun werkzaamheden of leveringen geen vertraging veroorzaken voor de uitvoering door **Rvo Construct**. Indien dit toch gebeurt, kunnen de bijkomende kosten of wachttijden afzonderlijk worden gefactureerd.

Werkomgeving

De ruimte waarin **Rvo Construct** de werken uitvoert, moet steeds vlot toegankelijk en vrijgemaakt zijn. Indien de ruimte niet vrij of toegankelijk is, worden de werken tijdelijk opgeschort. **Rvo Construct** stelt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte, met opgave van reden. Eventuele wachttijden of verplaatsingskosten worden afzonderlijk aangerekend.

Airco en externe installaties

De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig demonteren van airco-installaties of andere externe voorzieningen die de uitvoering van de werken kunnen hinderen. Eventuele schade of vertraging ten gevolge van het niet tijdig verwijderen ervan is volledig ten laste van de Klant.

Hoogte werken en stellingen

Afhankelijk van de aard van het project maakt **Rvo Construct** gebruik van eigen stellingen of van een hoogtewerker. Indien een externe firma wordt ingeschakeld, blijft dit inbegrepen in de offerte. Indien de stelling, met toestemming van de buur, op een aanpalend perceel wordt geplaatst, is **Rvo Construct** niet aansprakelijk voor schade of verzakkingen aan die ondergrond.

Asbest en gevaarlijke stoffen

De verwijdering van asbestmaterialen wordt uitgevoerd door **Rvo Construct** en is inbegrepen in de offerte. Enkel de in de offerte vermelde hoeveelheden en zones worden aangepakt.

Uitvoering van dakwerken

Informatie aan aanpalende eigenaars

De Klant verbindt zich ertoe om vóór de aanvang van de werken de aanpalende eigenaars of bewoners te informeren over de aard en duur van de geplande dakwerken, zoals dakisolatie, ventilatie of herstellingen. Deze kennisgeving helpt hinder en betwistingen voorkomen. **Rvo Construct** is niet aansprakelijk voor vertragingen of klachten die voortvloeien uit het ontbreken van deze communicatie.

Werfinvloeden op binnenafwerking

Bij het uitvoeren van dakrenovaties of structurele ingrepen aan hellende of platte daken kunnen trillingen of zettingen optreden. Dit kan leiden tot barsten of scheuren in binnenmuren, plafonds of lichte wanden zoals gyproc. Deze neveneffecten zijn technisch onvermijdelijk en geven geen aanleiding tot enige aansprakelijkheid van **Rvo Construct**.

Onvoorziene gebreken aan de dakstructuur

Tijdens de uitvoering kunnen verborgen gebreken aan de dakstructuur worden vastgesteld, zoals aantasting van kepers, spanten of muurplaten. In dat geval wordt de Klant ingelicht, waarna bijkomende herstellingen kunnen worden uitgevoerd. Deze werken worden afzonderlijk aangerekend volgens regie, na voorafgaand overleg.

Luchtdichtheid en dampschermen

Rvo Construct plaatst dampschermen en voorziet een luchtdichte aansluiting volgens de gangbare technische normen. De correcte werking is mede afhankelijk van aansluitingen met andere bouwdelen. Wijzigingen of latere ingrepen door derden kunnen dit evenwicht verstoren.

Dakventilatie

Een correcte ventilatie van het dak is essentieel voor de regeling van vocht en temperatuur, en ter voorkoming van condensatie of schimmelvorming. **Rvo Construct** voorziet voldoende ventilatieopeningen aangepast aan het type dakopbouw en de gekozen materialen.

Herstellingen aan zinkwerken

Uitvoering van de herstelling

Bij herstellingen aan zinkwerken, zoals dakgoten, afvoeren, kilgoten of zinken dakvlakken, voert **Rvo Construct** de nodige werken uit met respect voor de bestaande opbouw en aansluitingen. Indien het zinkwerk verouderd, gedeformeerd of aangetast is, kan het nodig zijn om bepaalde delen volledig te vervangen in plaats van ze te herstellen. De Klant wordt hierover voorafgaandelijk geïnformeerd.

Technische uitvoering en materiaalgebruik

De herstellingen worden uitgevoerd met materialen die qua type en afmetingen zo goed mogelijk aansluiten bij het bestaande geheel. Kleur- of patinaverschillen zijn technisch niet te vermijden en vormen geen gebrek. **Rvo Construct** garandeert een functioneel herstel, zonder esthetische gelijkvormigheid te waarborgen.

Beperkingen van aansprakelijkheid

Rvo Construct is niet aansprakelijk voor schade aan onderliggende of aanpalende delen die het gevolg is van de bestaande staat van het zinkwerk, behoudens in geval van een aantoonbare fout. De Klant erkent dat zinkwerk onderhevig is aan veroudering en thermische uitzetting, wat de duurzaamheid van herstellingen kan beïnvloeden.

(Dringende) interventies en herstellingen

Toepassingsgebied van de tussenkomsten

Interventies kunnen onder meer betrekking hebben op het opsporen en verhelpen van lekken, het herstellen van beschadigde dakbedekking zoals dakpannen, zinkwerk of roofing, of het uitvoeren van controles met het oog op het voorkomen van verdere schade.

Dringende interventies en beschikbaarheid

Rvo Construct biedt de mogelijkheid tot dringende interventies, inclusief tijdens nachten, weekends en op feestdagen. Voor deze prestaties geldt een aangepast uurtarief, dat afhankelijk is van het moment van aanvraag. De Klant wordt voorafgaandelijk geïnformeerd over het toepasselijke tarief. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de werkuren aangerekend vanaf het vertrek van de techniekier aan het maatschappelijke adres van **Rvo Construct** tot diens terugkeer. Verplaatsingskosten en gebruikte materialen worden afzonderlijk gefactureerd.

Voorwaarden bij herstel onder garantie

Wanneer de uitgevoerde herstelling betrekking heeft op materialen die nog onder een geldige garantie vallen, wordt dit vooraf besproken met de Klant. In dat geval worden enkel de gepresteerde werkuren aangerekend. Voor alle overige herstellingen bezorgt **Rvo Construct** een afrekening op basis van de werkelijk gepresteerde uren en de effectief gebruikte materialen.

Toepassingsgebied van de tussenkomsten

Interventies kunnen onder meer betrekking hebben op het opsporen en verhelpen van lekken, het herstellen van beschadigde dakbedekking zoals dakpannen, zinkwerk of roofing, of het uitvoeren van controles met het oog op het voorkomen van verdere schade.

Eigendomsvoorbehoud

Eigendom, betaling en terugname bij specifieke bestelling

Alle geleverde materialen, ongeacht of ze standaard of op maat zijn, blijven eigendom van **Rvo Construct** tot volledige betaling is ontvangen. Bij bestellingen op maat blijft de betalingsverplichting gelden, ook als de bestelling wordt geannuleerd of de plaatsing nog niet heeft plaatsgevonden. Indien geen betaling volgt, behoudt **Rvo Construct** zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen.

Garanties en aansprakelijkheid

Algemeen

Bij een overeenkomst die uitsluitend de verkoop van goederen omvat, geldt voor de Klant-Consument de wettelijke garantie op conformiteit, zoals voorzien in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek en in de artikelen VI.47 e.v. WER. Wanneer de overeenkomst hoofdzakelijk betrekking heeft op werken of diensten, zoals dakwerken of renovaties, is deze regeling niet van toepassing. In dat geval gelden de contractuele garantietermijnen en de wettelijke tienjarige aansprakelijkheid, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

Voorwaarden en beperkingen

De garantie geldt uitsluitend voor door **Rvo Construct** uitgevoerde werken en vervalt in geval van onoordeelkundig gebruik, laattijdig of gebrekkig onderhoud, schade door externe omstandigheden (zoals storm of gebreken in de onderliggende structuur) of ingrepen door derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van **Rvo Construct**. Voor herstellingen aan bestaande daken wordt geen garantie verleend.

Kosten bij tussenkomst

Bij een beroep op de garantie draagt **Rvo Construct** enkel de materiaalkosten. Werkuren en verplaatsingskosten zijn steeds ten laste van de Klant. Hiervoor geldt een forfaitaire uitrijvergoeding van € 85 en een uurtarief van € 65. De aansprakelijkheid van **Rvo Construct** blijft beperkt tot herstel of vervanging van de betrokken materialen en strekt zich nooit uit tot onrechtstreekse of gevolgschade.

Aansprakelijkheid

Tienjarige aansprakelijkheid

Rvo Construct is onderworpen aan de tienjarige aansprakelijkheid zoals voorzien in de artikelen 1792 en 2270 Oud Burgerlijk Wetboek voor ernstige gebreken die de stabiliteit, soliditeit of waterdichtheid van het bouwwerk aantasten. Deze aansprakelijkheid geldt enkel voor constructieve elementen die door **Rvo Construct** zelf zijn geplaatst en maakt integraal deel uit van de dwingende wettelijke bescherming.

Contractuele aansprakelijkheidsbeperking

In alle andere gevallen is de contractuele aansprakelijkheid van **Rvo Construct** beperkt tot de directe en voorzienbare schade, met een maximum gelijk aan de waarde van de aanneming of, indien hoger, de verzekerde som. Onrechtstreekse of gevolgschade, waaronder winstderving, productieverlies of gebruikserving, is uitgesloten.

Buitencontractuele aansprakelijkheid

Iedere buitencontractuele aansprakelijkheid van **Rvo Construct** is uitgesloten, behoudens in geval van opzet, zware fout of schade aan personen door **Rvo Construct** of haar aangestelden.

Fouten van derden

Indien de schade voortvloeit uit een fout van een derde, zoals een onderaannemer of leverancier, zal **Rvo Construct** dit meedelen aan de Klant, die desgevallend ook het recht heeft zich rechtstreeks tot die derde te wenden overeenkomstig artikel 6.3 BW.

Beperking van klachtenbehandeling en uitsluitingen

Slijtage en gebruiksschade

Rvo Construct is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit normale slijtage, veroudering of onoordeelkundig, intensief of foutief gebruik door de Klant of derden.

Externe omstandigheden

Schade door externe invloeden, zoals extreme weersomstandigheden, atmosferische factoren, zetting of beweging van het gebouw en gebreken in aangrenzende of onderliggende constructies, valt buiten de aansprakelijkheid.

Eigen tussenkomsten van de Klant of derden

Elke aanpassing of herstelling zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van **Rvo Construct** doet elke aansprakelijkheid of garantie vervallen, ongeacht wie de tussenkomst uitvoert.

Door de Klant geleverde materialen

Wanneer de Klant zelf materialen aanlevert (bv. isolatie, houtwerk, ventilatieonderdelen), staat hij in voor kwaliteit, conformiteit en geschiktheid. **Rvo Construct** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken of onverenigbaarheid, tenzij de materialen vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd.

Werfveiligheid

De Klant zorgt voor een veilige, afgebakende werf en voorkomt onbevoegde toegang. Schade die ontstaat door het betreden van de werf door derden of door foutief gebruik van werfvoorzieningen valt buiten de aansprakelijkheid van **Rvo Construct**.

Diefstal en verlies

Rvo Construct is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van materialen, gereedschappen of goederen op de werf, behalve bij bewezen opzet of zware fout in zijn hoofde.

Waterstagnatie bij roofing

Bij platte daken met roofing is **Rvo Construct** niet aansprakelijk voor waterstagnatie wanneer die het gevolg is van een door derden ontworpen of uitgevoerde onder- of dakconstructie of van een ontoereikende hellingsgraad. *Deze uitsluitingen gelden voor zover wettelijk toegestaan en onverminderd de aansprakelijkheid bij opzet, zware fout of schade aan personen.*

Klachtenbehandeling

Algemeen

Klachten moeten schriftelijk per e-mail worden gemeld en voorzien zijn van een duidelijke omschrijving, alle relevante informatie en, indien mogelijk, fotobewijs van het gebrek.

Voor de Klant-Consument

De Klant-Consument meldt klachten binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek, uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen. Wat als redelijk wordt beschouwd, hangt af van de aard en omvang van de werken of diensten. **Rvo Construct** behandelt klachten zorgvuldig en bezorgt binnen een redelijke termijn een gemotiveerde reactie en, indien mogelijk, een passende oplossing.

Voor de Klant-Ondernemer

Voor de Klant-Ondernemer geldt dat alle betwistingen over levering, uitvoering of facturatie schriftelijk en gemotiveerd moeten worden ingediend binnen veertien (14) kalenderdagen na vaststelling of factuurdatum. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet aanvaard. **Rvo Construct** bezorgt binnen een redelijke termijn een reactie en gaat, indien nodig, in overleg met de Klant over een oplossing.

Aanvaarding werk en ingebruikname

Algemeen

De door **Rvo Construct** uitgevoerde werken worden vermoed conform en aanvaard te zijn zodra de Klant ze in gebruik neemt. Dit vermoeden geldt niet indien de Klant binnen een redelijke termijn, en uiterlijk tien (10) kalenderdagen na ingebruikname, schriftelijk en gemotiveerd melding maakt van zichtbare gebreken.

Ontbinding en verbreking

Ontbinding (Artikel 1794)

Als de Klant artikel 1794 van het (oud)Burgerlijk Wetboek inroept, wordt het bedrag dat **Rvo Construct** bij de aanneming had kunnen verdienen, vastgesteld op 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij anders overeengekomen.

Verbreking of annulering en het principe der wederkerigheid

Als de Klant de overeenkomst verbreekt of annuleert, of als **Rvo Construct** de overeenkomst beëindigt door nalatigheid of contractbreuk van de Klant, bedraagt de schadevergoeding 15% van de totale aannemingsom met inachtneming van het principe der wederkerigheid.

Betalingsmodaliteiten

Betaaltermijn voor de Klant-Consument

Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald, versturen wij eerst een kosteloze herinnering.

Boek XIX van het Wetboek van economisch recht (WER)

Blijft betaling uit binnen de 14 kalenderdagen na deze eerste herinnering (plus drie werkdagen bij niet-elektronische verzending), dan is de Klant-Consument automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 20 bij een openstaand bedrag tot € 150, € 30 vermeerderd met 10% van het bedrag boven € 150, € 65 vermeerderd met 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000.

Betaaltermijn voor de Klant-Ondernemer

Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen na ontvangst.

Intresten

Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De toepasselijke wettelijke intrestvoet is die welke geldt op het semester waarin de factuur werd verzonden.

Schadevergoeding

Daarnaast is de Klant-Ondernemer bij laattijdige betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250 ter dekking van administratieve en invorderingskosten.

Invorderingskosten

In geval van laattijdige betaling zijn alle redelijke invorderingskosten die **Rvo Construct** maakt om de betaling te bekomen, integraal ten laste van de Klant-Ondernemer. Dit omvat onder meer de kosten van advocaten, gerechtsdeurwaarders, gerechtskosten en andere inningskosten. Deze invorderingskosten komen bovenop de verschuldigde intresten en de forfaitaire schadevergoeding, zoals voorzien in deze voorwaarden.

VARIA

Foto's en beelden

Foto's en beelden van realisaties mogen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op websites of andere kanalen. Indien dit niet gewenst is, dient de Klant dit schriftelijk te melden.

AVG/GDPR

Gegevensverwerking

Rvo Construct verwerkt de persoonsgegevens van de Klant op basis van de contractuele relatie en ons gerechtvaardigd belang. Gegevens kunnen op verzoek van de Klant worden ingezien, aangepast of gewist. Klanten kunnen op elk moment hun gegevens inkijken, corrigeren of laten verwijderen. Bij klachten over de verwerking kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be of per brief aan Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument

Als Klant-Consument heeft u de mogelijkheid om uw vordering voor te leggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank, zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Voor de Klant-Ondernemer

Bij geschillen met de Klant-Ondernemer is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **Rvo Construct** is gevestigd bevoegd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft. In alle gevallen is het Belgisch recht van toepassing.